

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
REPORTE DE AVANCES DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019

Nota: llenar las celdas indicadas con:

DEPENDENCIA:		Comisión Estatal de conciliación y arbitraje Médico (CECAMED)				MIR CECAMED 1 de 1									
PED 2011-2017		CLAVE FUNCIONAL				DETALLE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PY)				CENTRO DE DEPENDENCIA DEL MONTO ASIGNADO A LA LÍNEA					
OEST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	PP principal	PP indirecto	Gasto Corrient.	Gasto Invert.	MONTO DEL PP AUTORIZADO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PY A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA LÍNEA	REAL (Marque con X)	ESTADO (Marque con X)
2		02	03	04	G	065	X		X		2,946,212.00	2,946,212.00	2,946,212.00	X	
Nombre de Beneficiarios:		Población del Estado de Nayarit				MONTO DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS CONFORMES A LA EJECUCIÓN DEL				0.00					

MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA					NOTA COMPLEMENTARIA (Presupuesto Base)
1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre		
833,647.54					

Nivel/Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de indicador / Dimensión a medir	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas del Indicador		Avance 1er. Trimestre		Avance 2do. Trimestre		Avance 3er. Trimestre		Avance 4to. Trimestre		Análisis e Interpretación de resultados	Fuentes de Información y método de verificación del indicador		
							Año de la Línea base	Línea base		Datos (dato número desglosado o de las variables de la fórmula)	Meta original anual (aplicación matemática a la fórmula)	Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)	Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)	Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)						
FIN																							
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en procesos de Conciliación o Arbitraje este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurrir en un proceso de inconformidad con el usuario (conciliación o queja)	((Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual/ Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior)-1) X 100	Porcentaje / Anual	Estratégico/ Eficacia	Que la pretensión del usuario no sea la conciliatoria si no la punitiva	2018	-2%	Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual	237	3%										REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREQ		
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas	Muestra las inconformidades captadas por la CECAMED en el año actual en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios.	((Total de inconformidades captadas año actual / total de inconformidades captadas año anterior)-1)X100	Porcentaje / anual	Estratégico/ Eficacia	Que la pretensión del usuario no sea la conciliatoria si no la punitiva	2018	-2%	Total de inconformidades captadas año actual	237	3%										REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREQ		
Inconformidades atendidas mediante los servicios que presta la CECAMED que son : orientaciones, asesorías, gestión y quejas.	Porcentaje de atención de inconformidades recibidas	Muestra la atención de inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas.	(Número de inconformidades atendidas / número de inconformidades recibidas) X 100	Porcentaje Trimestral	Estratégico/ Eficacia		2018	99%	Número de inconformidades atendidas	241	98%	73	101%								Se hizo una meta superior al 100%, ya que se resolvieron mediante permisos de servicios médicos	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREQ	
Quejas atendidas susceptibles de ser conciliadas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	Muestra la el porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto a las quejas recibidas.	(Total de quejas concluidas por conciliación / Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas) X 100	Porcentaje Trimestral	Estratégico/ Eficacia	Que las aseguradoras de los prestadores de servicios de salud no permiten la conciliación esta instancia	2018	100%	Total de quejas concluidas por conciliación	7	88%	1	100%								EN ESTE INDICADOR SE LOGRO EL 100 POR CIENTO AL CONCLUIR EL TOTAL DE QUEJAS SUSCEPTIBLES DE SER CONCLUIDAS	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREQ	
Número de quejas que se resuelven a través del arbitraje	Porcentaje de Quejas no concluidas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no concluidas que aceptaron el arbitraje	(Número de arbitrajes / quejas no concluidas) X 100	Porcentaje Trimestral	Estratégico / Eficacia	Desestiman la autoridad de la Comisión al carecer esta de atribuciones coercitivas y punitivas	2018	0%	Número de arbitrajes	1	50%	0	0%								GRACIAS A LA CAPACIDAD DEL ARBITRAJE NO SE TUVO QUE RECURRIR AL ARBITRAJE CON LA EMISION DE LAUDO PARA LA RESOLUCION DE NINGUNA QUEJA	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREQ	
	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de arbitrajes concluidos a través de laudos	(Número de emisiones de laudos/número de arbitrajes aceptados)x100	Porcentaje Trimestral	Estratégico / Eficacia			0%	Número de emisiones de laudos	1	100%	0	0%										
Emisión de Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias.	Porcentaje de Opiniones Técnicas resueltas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas con respecto a los solicitados por autoridades competentes	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / número de Opiniones Técnicas solicitadas X 100)	Porcentaje Trimestral	Estratégico / Eficacia		2018	80%	Número de Opiniones Técnicas emitidas	10	83%	3	300%									SE TIENE UN AVANCE DEL 300 POR CIENTO, DEBIDO A QUE LAS OPINIONES TECNICAS EMITIDAS EN ESTE PRIMER TRIMESTRE CORRESPONDEN A DICTAMENOS DICTADOS EN EL EJERCICIO DE LA ASISTENCIA QUE ESTIMAN FUNDENTES DE CONCLUIR	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED Y LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES
									Número de Opiniones Técnicas solicitadas	12	1												

Handwritten signature

Handwritten signature

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
REPORTE DE AVANCES DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019

Nota: llenar las celdas indicadas con:

DEPENDENCIA:		Comisión Estatal de conciliación y arbitraje Médico (CECAMED)				MIR CECAMED 1 de 1				
PED 2011-2017		CLAVE FUNCIONAL								
OEST	OESP	FIN	FLIN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)			
2		02	03	04	G	065	Arbitraje Médico del estado			
Nombre de Beneficiarios:		Población del Estado de Nayarit								

DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)			CANTIDAD DE EJERCICIO DEL MONTO ASIGNADO A LA UDE	
MONTO DEL PP ASIGNADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO EN LA EJERCICIÓN	MONTO ASIGNADO A LA UDE	REAL (al corte con E)	ESTADO (al corte con E)
2,946,212.00	2,946,212.00	2,946,212.00	X	
MONTO DE INCONFORMIDADES PARA SER ATENDIDAS POR LA UDE			EN	
0.00				

MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Proyecto o Sub-Proyecto)
1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	
853,547.54				

Nivel/Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas del Indicador		Avance				Análisis e interpretación de resultados	Fuentes de información y método de verificación del indicador
							Año de la Línea base	Línea base		Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Meta original anual (aplicación matemática de la fórmula)	Avance 1er. Trimestre	Avance 2do. Trimestre	Avance 3er. Trimestre	Avance 4to. Trimestre		
							Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)		Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)	Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)	Datos (dato número desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)		
Capacitación a los Profesionales de la Salud	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados.	Muestra el porcentaje de Profesionales de la Salud capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) - 1) \times 100$	Variación porcentual / anual	Estratégico / Eficacia	El no ser solicitada la capacitación de la CECAMED por las instituciones formadoras de profesionales de la salud	2018	-1%	Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual 1200	1300	-13%						REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED Y LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES
Difusión a la población en general sobre los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General.	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas años actual} / \text{número de acciones realizadas año anterior}) - 1) \times 100$	Variación porcentual / trimestral	Estratégicos / Eficacia	No contar con presupuesto para llevar a cabo esta actividad.	2018	0%	Número de acciones realizadas año actual 10426	0	0%	0%					NO SE CUENTA CON PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO ESTA META REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED
Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada.	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del Interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	$(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic} / \text{Total de Inconformidades recibidas y atendidas}) \times 100$	Porcentaje/año	Estratégicos / Eficacia	Que los usuarios no tengan la capacidad económica para acudir a la Capital del Estado a presentar su inconformidad.	2018	22%	Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic 60	245	24%						EN BASE AL HETEROAL ESPERAMOS QUE UN 20 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BIENEFICIAS Y CANEEO

DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
SUBCOMISIONADO MÉDICO

LIC. PATRICIA LILIANA VIDAUARI GONZÁLEZ
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

12-abc-19
Fecha

[Handwritten signature]