

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019
REPORT DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Primer Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)					MIR (CECAMED) - 1		DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL			CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)				
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																PRESUPUESTO EJERCIDO DE ENERO-MARZO				
QEST	QESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	PP principal	PP indirecto	Gasto Contiene	Gasto Inversa	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre		
ER3		02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud	X		X		2,946,212	2,946,212	2,946,212	X		853,548					
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados		Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:							0				

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
Nivel: Fin																								
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en ese año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurren en un proceso de inconformidad actual/ Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior-1) * 100	(Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual / Total de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior-1) * 100	Porcentaje	Estratégico	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACION E IMPARTICION DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCION DE LAS INCONFORMIDADES.	2018	-2.47	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	245.00	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior	237.00	3.38									CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES..	BITACORAS - SINAREQ
Nivel: Propósito																								
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en captadas año anterior-1)* 100	(Total de inconformidades captadas año actual / Total de inconformidades captadas año anterior-1)* 100	Porcentaje	Estratégico	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACION E IMPARTICION DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCION DE LAS INCONFORMIDADES.	2018	-2.47	Total De Inconformidades Captadas Año Actual	245.00	Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	237.00	3.38									CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES..	BITACORAS - SINAREQ
Nivel: Componente																								
Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de inconformidades atendidas	Muestra la atención de inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas.	(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCION PUEDE LLEVARLOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.	2018	99.73	Número De Inconformidades Atendidas	241.00	Número De Inconformidades Recibidas	245.00	73.00	101.39								LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MENORES YA QUE ALGUNOS SERVICIOS NO SE CONCLUYEN INMEDIATAMENTE COMO SON LAS QUEJAS Y LOS DICTÁMENES TÉCNICOS. LOS ASUNTOS ATENDIDOS SUPERA A LOS RECIBIDOS, PUESTO QUE QUEDARON REZAGADOS ASUNTOS DEL AÑO ANTERIOR, QUE SE CONCLUYERON HASTA ESTE PRIMER TRIMESTRE DEL 2019.	BITACORAS - SINAREQ.
Quejas susceptibles de ser conciliadas	Porcentaje de quejas conciliadas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas conciliadas por conciliación con respecto a las quejas recibidas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje	(Total de quejas conciliadas por conciliación / Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTA EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISION DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA	2018	100.00	Total De Quejas Conciliadas Por Conciliacion	7.00	Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Conciliadas	8.00	1.00	100.00								LA CONCLUSION DE LAS INCONFORMIDADES A TRAVES DE LA CONCILIACION EN LA COMISION HA SIDO VISTA COMO LA MEJOR ALTERNATIVA TANTO POR LOS USUARIOS COMO POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD. EN ESTE INDICADOR SE LOGRO EL 100 POR CIENTO AL CONCILIAR EL TOTAL DE QUEJAS SUSCEPTIBLES DE SER	BITACORAS - SINAREQ.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
CAUSA										Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	7.00	1.00								
										Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Concluidas	8.00	1.00								
Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no conciliadas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no conciliadas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	$(\text{Número de arbitrajes / Quejas no conciliadas}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2018	0.01	Número De Arbitrajes	1.00	0.00						SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN. TODAS LAS QUEJAS SE LOGRARON CONCILIAR POR LO QUE NO SE TIENEN QUEJAS QUE PASEN AL ARBITRAJE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE.	BITACORAS - SINAREO.	
Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que concluyeron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	$(\text{Número de emisiones de laudos / Número de arbitrajes aceptados}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO.	2018	0.01	Número De Emisiones De Laudos	1.00	0.00						CADA ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISIÓN DE UN LAUDO, COMO LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACIÓN NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDO EN EL AÑO. AL NO EXISTIR INCONFORMIDADES QUE SE FUERAN AL ARBITRAJE NO SE EMITIRÁ NINGÚN LAUDO.	BITACORAS - SINAREO.	
Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia, y otras instancias emisoras	Porcentaje de Opiniones Técnicas Resueltas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISIÓN.	2018	88.24	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	10.00	3.00						SE ESPERA RECIBIR UN TOTAL DE 12 SOLICITUDES DE DICTÁMENES Y CONCLUIR 10, YA QUE LAS SOLICITUDES DE OPINIONES TÉCNICAS PUEDEN HACERSE EN LOS ÚLTIMOS MESES DEL AÑO Y NO DA TIEMPO DE CONCLUIRLOS EN EL MISMO EJERCICIO. SE TIENE UN AVANCE DEL 300 POR CIENTO, DEBIDO A QUE LAS OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN ESTE PRIMER TRIMESTRE CORRESPONDEN A DICTÁMENES SOLICITADOS EN EL EJERCICIO ANTERIOR QUE SE TENÍAN PENDIENTES DE CONCLUIR.	BITACORAS - SINAREO.	
Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN.	2018	-0.36	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	1,200.00							SE ESPERA CAPACITAR UN TOTAL DE 1,200 PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y/O PASANTES, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR SE PROGRAMÓ UNA META INFERIOR YA QUE DEPENDIMOS DE QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD SOLICITEN NUESTRO SERVICIO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, LISTAS DE ASISTENCIA	
Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas años actual / Número de acciones realizadas año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2018	0.01	Número De Acciones Realizadas Años Actual	10,429.00	0.00						SE PROGRAMAN 10,426 ACCIONES DE DIFUSIÓN EN BASE AL PRESUPUESTO Y SOLICITADO EN EL ANTEPROYECTO. LA CANTIDAD DE META DEL PRIMER TRIMESTRE SE ENCUENTRA EN CEROS PORQUE NO SE AUTORIZO EL PRESUPUESTO SOLICITADO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD.	REGISTROS INTERNOS Y SOLICITADOS DE LA CECAMED.	
Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	$(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic / Total de inconformidades recibidas y atendidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión Eficacia	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN.	2018	21.94	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	60.00	24.49						EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 20 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITACORAS Y SINAREO	




Dr. José Adrián Ledesma Velasco

Subcomisionado Médico


Lic. Patricia Liliana Vidauri González

Encargada de la Unidad de Administración