

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019
REPORT DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Segundo Trimestre

| DEPENDENCIA: | | COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED) | | | | | | MIR (CECAMED) - 1 | DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL | | | | CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X) | | MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA | | | | NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos) | | |
|-----------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------|-----|----|---|-----|------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|----------|----------------|----------------------------------|---------------------------------------------|----------------|----------------|
| PED 2017-2021 | | CLAVE FUNCIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | PRESUPUESTO EJERCIDO ENERO-JUNIO | | | |
| OEST | OESP | FIN | FUN | SF | M | PP | NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP) | PP principal | PP indirecto | Gasto Corriente | Gasto Invers. | MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS | MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA | MONTO ASIGNADO A LA MIR | REAL | ESTIMADO | 1er. Trimestre | | 2do. Trimestre | 3er. Trimestre | 4to. Trimestre |
| ER3 | | 02 | 03 | 04 | G | 065 | Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud | X | | X | | 2,946,212 | 2,946,212 | 2,946,212 | X | | 853,548 | | 1,793,591 | | |
| Número de Beneficiarios (Población objetivo): | | | | | | | Población atendida en los servicios de salud públicos y privados | | Núm. de Benef.: | 1181050 | Montos de Otras Fuentes de Financiamiento: | | | | | | 0 | 0 | | | |

| Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Fórmula | Unidad de Medida / Frecuencia | Tipo de Indicador / Dimensión a medir | Sentido Ideal del Indicador | Supuestos | Línea Base | | Metas | | 1er. Trimestre | | 2do. Trimestre | | 3er. Trimestre | | 4to. Trimestre | | Justificación de Resultados | |
|-------------------|----------------------|------------|---------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------|------------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | | | | Año de la Línea base | Línea Base | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Análisis Inicial e Interpretación de Resultados | Fuente de Información del Indicador |

Nivel: Fin

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud | Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior | Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurrían en un proceso de Inconformidad actual/ Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior-1) * 100 | $\frac{\text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual} - \text{Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior} - 1}{\text{Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior}} * 100$ | Porcentaje Anual | Estratégico Eficacia | Regular | QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES. | 2018 | -2.47 | Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual | 245.00 | | Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior | 237.00 | 3.38 | | | | | | | CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.. | BITÁCORAS - SINAREQ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------------------------------------------------------------------------------|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

Nivel: Propósito

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----------------------------------------------|--------|--|------------------------------------------------|--------|------|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED | Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior | Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en el año actual en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios. | $\frac{\text{Total de Inconformidades captadas año actual} - \text{Total de Inconformidades captadas año anterior} - 1}{\text{Total de Inconformidades captadas año anterior}} * 100$ | Porcentaje Anual | Estratégico Eficacia | Regular | QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES. | 2018 | -2.47 | Total De Inconformidades Captadas Año Actual | 245.00 | | Total De Inconformidades Captadas Año Anterior | 237.00 | 3.38 | | | | | | | CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.. | BITÁCORAS - SINAREQ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----------------------------------------------|--------|--|------------------------------------------------|--------|------|--|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

Nivel: Componente

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------------------------------------|--------|-------|-------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas | Porcentaje de atención de Inconformidades atendidas | Muestra la atención de Inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas. | $\frac{\text{Número de Inconformidades atendidas} - \text{Número de Inconformidades recibidas}}{\text{Número de Inconformidades recibidas}} * 100$ | Porcentaje Trimestral | Gestión Eficacia | Regular | QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEARNOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR. | 2018 | 98.73 | Número De Inconformidades Atendidas | 241.00 | 73.00 | Número De Inconformidades Recibidas | 245.00 | 72.00 | 144.00 | 145.00 | | | | | LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MENORES YA QUE ALCUNOS SERVICIOS NO SE CONCLUYEN INMEDIATAMENTE COMO SON LAS QUEJAS Y LOS DICTAMENES TÉCNICOS. SE TIENE LOGRO DE RESOLUCIÓN DEL 99%, YA QUE LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SE CONCLUYEN MEDIANTE LA ASESORÍA O CONCILIACIÓN. | BITÁCORAS - SINAREQ... |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------------------------------------|--------|-------|-------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------------------------------------------|------|------|-----------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|--------|-------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas | Porcentaje de quejas conciliadas por conciliación | Muestra el porcentaje de quejas conciliadas por conciliación con respecto a las quejas recibidas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje | $\frac{\text{Total de quejas conciliadas por conciliación} - \text{Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas}}{\text{Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas}} * 100$ | Porcentaje Trimestral | Gestión Eficacia | Regular | QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTE EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA | 2018 | 100.00 | Total De Quejas Conciliadas Por Conciliación | 7.00 | 1.00 | Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Conciliadas | 8.00 | 1.00 | 4.00 | 5.00 | 87.50 | 100.00 | 80.00 | | LA CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES A TRAVÉS DE LA CONCILIACIÓN EN LA COMISIÓN HA SIDO VISTA COMO LA MEJOR ALTERNATIVA TANTO POR LOS USUARIOS COMO POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD. EL NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS AL CORTE DEL SEGUNDO TRIMESTRE SUPERO LO PROGRAMADO, LOGRANDO UN 80% DE | BITÁCORAS - SINAREQ... |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|----------------------------------------------|------|------|-----------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|--------|-------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

| Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Fórmula | Unidad de Medida / Frecuencia | Tipo de Indicador / Dimensión a medir | Sentido Ideal del Indicador | Supuestos | Línea Base | | Variables de la fórmula | Metas | | 1er. Trimestre | | 2do. Trimestre | | 3er. Trimestre | | 4to. Trimestre | | Justificación de Resultados | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------------------|--------------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| | | | | | | | | Año de la Línea Base | Línea Base | | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Datos de las variables | Resultado | Análisis Inicial e Interpretación de Resultados | Fuente de Información del Indicador | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | CAUSA. | | | Total De Quejas Conciliadas Por Conciliación | 7.00 | 1.00 | | 4.00 | | | | | | | | SUSCEPTIBLES DE SER CONCILIADAS. | |
| | | | | | | | | | | Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Conciliadas | 8.00 | 1.00 | | 5.00 | | | | | | | | | |
| Quejas a través del arbitraje resueltas | Porcentaje de Quejas no conciliadas que aceptaron el arbitraje | Muestra el porcentaje de quejas no conciliadas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED. | $(\text{Número de arbitrajes} / \text{Quejas no conciliadas}) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE | 2018 | 0.01 | Número De Arbitrajes Quejas No Conciliadas | 1.00 3.00 | 0.00 0.00 | 0.00 0.00 | 0.00 0.00 | | | | | | | | SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN. EN ESTE INDICADOR NO SE TIENE NINGUNA QUEJA QUE PASARA AL ARBITRAJE, DADAS LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN, TODAS LAS QUEJAS SE LOGRARON CONCILIAR POR LO QUE NO SE TIENEN QUEJAS QUE PASEN AL ARBITRAJE EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE. | BITÁCORAS - SINAREQ... |
| Quejas a través del arbitraje resueltas | Porcentaje de emisión de laudos | Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, conciliadas a través de un laudo. | $(\text{Número de emisiones de laudos} / \text{Número de arbitrajes aceptados}) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO. | 2018 | 0.01 | Número De Emisiones De Laudos Número De Arbitrajes Aceptados | 1.00 1.00 | 0.00 0.00 | 0.00 0.00 | 0.00 0.00 | | | | | | | | CADA ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISIÓN DE UN LAUDO, COMO LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACIÓN, NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDO EN EL AÑO. CADA ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISIÓN DE UN LAUDO, COMO LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACIÓN, NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDOS EN EL AÑO Y AL NO EXISTIR INCONFORMIDADES QUE SE FUERAN AL ARBITRAJE NO SE EMITÓ NINGÚN LAUDO. | BITÁCORAS - SINAREQ... |
| Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas | Porcentaje de Opiniones Técnicas Resueltas | Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas | $(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{Número de Opiniones Técnicas solicitadas}) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISIÓN. | 2018 | 88.24 | Número De Opiniones Técnicas Emitidas Número De Opiniones Técnicas Solicitadas | 10.00 12.00 | 3.00 1.00 | 3.00 3.00 | 3.00 3.00 | | | | | | | | SE ESPERA RECIBIR UN TOTAL DE 12 SOLICITUDES DE DIGITÁMENES Y CONCLUIR LO YA QUE LA SOLICITUDES DE OPINIONES TÉCNICAS PUEDEN HACERSE EN LOS ÚLTIMOS MESES DEL AÑO Y NO DA TIEMPO DE CONCLUIRLOS EN EL MISMO EJERCICIO. SE EMITIERON TRES OPINIONES TÉCNICAS AL SEGUNDO TRIMESTRE Y SE RECIBIERON TRES SOLICITUDES LOGRANDO UN 100% EN ESTE INDICADOR. | BITÁCORAS - SINAREQ... |
| Profesionales de la Salud capacitados | Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados | Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas. | $(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) - 1) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN. | 2018 | -0.36 | Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior | 1,200.00 1,380.00 | 0.00 -13.04 | 0.00 0.00 | 0.00 0.00 | | | | | | | | SE ESPERA CAPACITAR UN TOTAL DE 1,200 PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y/O PASANTES, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR SE PROGRAMÓ UNA META INFERIOR YA QUE DEFENDEMOS DE QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD SOLICITEN NUESTRO SERVICIO. | REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, LISTAS DE ASISTENCIA |
| Servicios que presta la CECAMED difundidos | Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General | Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior | $(\text{Número de acciones realizadas años actual} / \text{Número de acciones realizadas año anterior}) - 1) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED. | 2018 | 0.01 | Número De Acciones Realizadas Años Actual Número De Acciones Realizadas Año Anterior | 10,426.00 0.00 | 0.00 0.01 | 0.00 0.01 | 0.00 0.01 | | | | | | | | SE PROGRAMAN 10,426 ACCIONES DE DIFUSIÓN EN BASE EL PRESUPUESTO SOLICITADO EN EL ANTERPROYECTO. SE ENCUENTRA EN CEROS PORQUE NO SE AUTORIZO EL PRESUPUESTO SOLICITADO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD. | REGISTROS INTERNOS Y CONTABLES DE LA CECAMED... |
| Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada | Porcentaje de Inconformidades recibidas y atendidas del Interior del Estado con relación al total de Inconformidades | Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado. | $(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic} / \text{Total de inconformidades recibidas y atendidas}) * 100$ | Porcentaje | Gestión | Regular | QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN. | 2018 | 21.94 | Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas | 60.00 24.49 | | | | | | | | | | | EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 20 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO. | REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREQ |


 Dr. José Adrián Ledesma Velasco
 Comisionado Estatal


 Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
 Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración: 18/07/2019