

**GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019**  
**REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES**

Periodo que se reporta: Tercer Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL				CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)																					
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																				PRESUPUESTO EJERCIDO DE ENERO-SEPTIEMBRE																					
DEST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)				PP principal	PP indirecto	Gasto Corriente	Gasto Invert.	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre																				
ER3		02	03	04	G	005	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud				X		X		2,946,212	2,946,212	2,946,212	X		853,548	1,793,591	2,696,563																					
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud pública y privados				Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:								0	0	0																				
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	Fuente de Información del Indicador																					
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados																								
Nivel: Fin																																											
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud		Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior		Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurren en un proceso de inconformidad/ Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior * 100		(Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior) / (Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior) * 100		Porcentaje Anual		Estratégico Eficacia		Regular		QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.		2018		-2.47		Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual		245.00		Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior		237.00		3.38		CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.		BITÁCORAS - SINAREG											
Nivel: Propósito																																											
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED		Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior		Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en el año actual en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios.		((Total de inconformidades captadas año actual) / (Total de inconformidades captadas año anterior)) * 100		Porcentaje Anual		Estratégico Eficacia		Regular		QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.		2018		-2.47		Total De Inconformidades Captadas Año Actual		245.00		Total De Inconformidades Captadas Año Anterior		237.00		3.38		CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.		BITÁCORAS - SINAREG											
Nivel: Componente																																											
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas		Porcentaje de atención de inconformidades atendidas		Muestra la atención de inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas.		(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100		Porcentaje Trimestral		Gestión Eficacia		Regular		QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEVARLOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.		2018		98.73		Número De Inconformidades Atendidas		241.00		Número De Inconformidades Recibidas		73.00		144.00		218.00		LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MENORES YA QUE ALGUNOS SERVICIOS NO SE CONCLUYEN INMEDIATAMENTE COMO SON LAS QUEJAS Y LOS DICTÁMENES TÉCNICOS, AL CORTE DEL 3ER TRIM 2019 DE TIENE UN LOGRO DEL 100%, GRACIAS A LA RESOLUCIÓN DEL TOTAL DE LAS INCONFORMIDADES PRESENTADAS		BITÁCORAS - SINAREG...									
C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas		Porcentaje de quejas concluidas por conciliación		Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto a las quejas recibidas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje		(Total de quejas concluidas por conciliación / Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas) * 100		Porcentaje Trimestral		Gestión Eficacia		Regular		QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTA EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA		2018		100.00		Total De Quejas Concluidas Por Conciliación		7.00		Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Conciliadas		8.00		1.00		87.50		100.00		5.00		10.00		70.00		LA CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES A TRAVÉS DE LA CONCILIACIÓN EN LA COMISIÓN HA SIDO VISTA COMO LA MEJOR ALTERNATIVA TANTO POR LOS USUARIOS COMO POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD..		BITÁCORAS - SINAREG...	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dirección a medir	Situación Ideal del Indicador	Supuesto	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados		Fuente de Información del Indicador	
CAUSA.										7,00	1,00			4,00	7,00								
								Total De Quejas Concluidas Por Conciliación			8,00	1,00			5,00	10,00							
								Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Concluidas															
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no concluidas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no concluidas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	(Número de arbitrajes / Quejas no concluidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2018	0,01	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	3,00	0,00		SE ESPERA QUE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN LAS QUEJAS NO CONCLUIDAS NO ACEPTARON CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE.	BITÁCORAS - SINAREQ....	
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	(Número de emisiones de laudos/Número de arbitrajes aceptados) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO.	2018	0,01	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01		CADA ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISIÓN DE UN LAUDO, COMO LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACIÓN NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDO EN EL AÑO, AL NO EXISTIR QUEJAS QUE PASARAN AL ARBITRAJE, NO TIENE LA EMISIÓN DE NINGUN LAUDO.	BITÁCORAS - SINAREQ....	
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las Instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas Resueltas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISIÓN.	2018	88,24	10,00	3,00	3,00	3,00	5,00	83,33	300,00	100,00	125,00		SE ESPERA RECIBIR UN TOTAL DE 12 SOLICITUDES DE DICTÁMENES Y CONCLUIR 10, YA QUE LAS SOLICITUDES DE OPINIONES TÉCNICAS PUEDEN HACERSE EN LOS ÚLTIMOS MESES DEL AÑO Y NO DA TIEMPO DE CONCLUIROS EN EL MISMO EJERCICIO, EL NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS, ES MAYOR A LO SOLICITADO YA QUE SE TIENEN PENDIENTES DE CONCLUIR DEL EJERCICIO ANTERIOR.	BITÁCORAS - SINAREQ....		
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN.	2018	-0,36	1,200,00	-13,04										SE ESPERA CAPACITAR UN TOTAL DE 1,200 PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y/O PASANTES, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR LISTAS DE SE PROGRAMÓ UNA META INFERIOR YA QUE DEPENDIMOS DE QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD SOLICITEN NUESTRO SERVICIO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, ASISTENCIA	
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	((Número de acciones realizadas años actual / Número de acciones realizadas año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2018	0,01	10,426,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01		SE PROGRAMAN 10,426 ACCIONES DE DIFUSIÓN EN BASE EL PRESUPUESTO SOLICITADO EN EL ANTEPROYECTO, NO SE HA AUTORIZADO PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA META	REGISTROS INTERNOS Y CONTABLES DE LA CECAMED...	
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del Interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el Interior del Estado.	(Número de Inconformidades recibidas y atendidas excepto Tepic/ Total de Inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN.	2018	21,94	60,00	24,48										EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 20 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREQ	

Dr. José Adrián Ledesma Velasco  
Comisionado Estatal

Dr. Jorge Delgado Rodríguez  
Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración: 10/10/2019