

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2019
REPORT DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Cuarto Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL				CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)			
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																							
DEST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)				PP principal	PP indirecto	Gasto corriente	Gasto inversión	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	PRESUPUESTO EJERCIDO DE ENERO-DICIEMBRE (SE CONSIDERA ESTIMADO, YA QUE SE ESTA A LA ESPERA DEL DEPOSITO CORRESPONDIENTE AL GASTO CORRIENTE DE DICIEMBRE)	
ER3		02	03	04	G	005	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud				X		X		2,946,212	2,946,212	2,946,212		X	853,548	1,793,591	2,696,583	4,230,887		
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados				Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:							0	0	0			

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Estado Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados				
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador					
Nivel: Fin																									
Contribuir a una mayor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurren en un proceso de inconformidad/servicios de la salud involucrados en el año anterior) * 100	$(\text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual} / \text{Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior}) * 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.	2018	-2.47	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	245.00											269.00		BITÁCORAS - SINAREQ.	
										Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior	237.00	3.38										237.00	13.50	EL NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD INVOLUCRADOS INCREMENTO EN UN 13.5% EN COMPARACIÓN AL AÑO ANTERIOR	
Nivel: Propósito																									
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en el año actual en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios.	$(\text{Total de Inconformidades captadas año actual} / \text{Total de Inconformidades captadas año anterior}) * 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.	2018	-2.47	Total De Inconformidades Captadas Año Actual	245.00											269.00		BITÁCORAS - SINAREQ.	
										Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	237.00	3.38										237.00	13.50	SE TUVO UN INCREMENTO EN TOTAL INCONFORMIDADES CAPTADAS DE UN 13.5% EN COMPARACIÓN CON EL EJERCICIO ANTERIOR	
Nivel: Componente																									
CT. Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de inconformidades atendidas	Muestra la atención de inconformidades recibidas en el año actual mediante las orientaciones, asesorías, gestión y quejas.	$(\text{Número de Inconformidades atendidas} / \text{Número de Inconformidades recibidas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEVARLOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.	2018	98.73	Número De Inconformidades Atendidas	241.00	73.00	144.00	218.00	271.00										BITÁCORAS - SINAREQ.
										Número De Inconformidades Recibidas	246.00	72.00	145.00	218.00	290.00										LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MAYORES DEBIDO A QUE SE QUEDAN PENDIENTES DE RESOLVER DEL EJERCICIO ANTERIOR, POR TAL MOTIVO LA META ALCANZADA ES SUPERIOR AL 100%
												86.37	101.39	99.31	100.00	100.74									
Nivel: Resultado																									
C2. Quejas susceptibles de ser concluidas atendidas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto a las quejas recibidas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje	$(\text{Total de quejas concluidas por conciliación} / \text{Total de quejas recibidas susceptibles de ser conciliadas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTE EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA	2018	100.00	Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	7.00	1.00	4.00	7.00	8.00										BITÁCORAS - SINAREQ.
										Total De Quejas Susceptibles De Ser Concluidas	87.50	100.00	80.00	70.00	72.73										EL PORCENTAJE DE QUEJAS CONCLUIDAS POR CONCILIACIÓN, AL CIERRE DEL EJERCICIO QUEDO EN 72.72% POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, DEBIDO A LA FALTA DE ACUERDOS TANTO DE LOS USUARIOS COMO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO DE SALUD AL MOMENTO DE CONCILIAR.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Detalle Ident del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados		Fuente de Información del Indicador			
CAUSA.								Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	7.00	1.00	4.00	7.00	8.00										
								Total De Quejas Recibidas Susceptibles De Ser Concluidas	8.00	1.00	5.00	10.00	11.00										
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no concluidas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no concluidas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	$(\text{Número de arbitrajes / Quejas no concluidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD VIO USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2018	0.01	Número De Arbitrajes	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	AL CIERRE DEL EJERCICIO NO EXISTIERON QUEJAS QUE PASARAN AL ARBITRAJE, DEBIDO A QUE LAS QUEJAS NO CONCLUIDAS NO ACEPTARON CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE	BITÁCORAS - SINAREG.....	
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	$(\text{Número de emisiones de laudos} / \text{Número de arbitrajes aceptados}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MEDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISION DEL LAUDO.	2018	0.01	Número De Emisiones De Laudos	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	AL NO TENER CONCILIACIONES QUE PASARAN AL ARBITRAJE, NO EXISTEN LAUDOS QUE EMITIR EN ESTE EJERCICIO.	BITÁCORAS - SINAREG.....	
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emisoras	Porcentaje de Opiniones Técnicas Resueltas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas.	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{Número de Opiniones Técnicas solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISION.	2018	88.24	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	10.00	3.00	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	150.00	150.00	SE SUPURO LA META ESTABLECIDA YA QUE SE EMITIERON REIS OPINIONES TECNICAS EN RELACION AL NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS QUE FUERON CUATRO, ESTO POR QUE SE TENIAN SOLICITUDES PENDIENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES.	BITÁCORAS - SINAREG.....	
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACION A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VIA DE FORMACION.	2018	-0.36	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	1,200.00	-13.04	1,391.00	1,391.00	1,391.00	1,391.00	1,391.00	1,391.00	1,391.00	1,391.00	LA VARIACION DEL PORCENTAJE DE PROFESIONALES CAPACITADOS RESULTA EN -5.72% YA QUE LA META FIJADA PARA ESTE EJERCICIO FUE DE 1200 EN RELACION A LOS 1380 PROFESIONALES QUE SE CAPACITARON EL AÑO ANTERIOR.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, LISTAS DE ASISTENCIA.	
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas años actual} / \text{Número de acciones realizadas año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO SE AUTORIZE LA AMPLIACION AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2018	0.01	Número De Acciones Realizadas Años Actual	10,425.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	NO SE REALIZO NINGUNA ACCIÓN DE DIFUSION POR FALTA DE PRESUPUESTO.	REGISTROS INTERNOS Y CONTABLES DE LA CECAMED.....
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	$(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic} / \text{Total de inconformidades recibidas y atendidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISION.	2018	21.94	Número De Inconformidades Recibidas y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	60.00	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	24.40	LA META ALCANZADA ASCIENDE AL 23.42%, QUEDANDO SOLO A UN 1% DE LA META PROYECTADA, LO CUAL SE CONSIDERA ACEPTABLE YA QUE DEPENDEMOS QUE LOS USUARIOS DE SINAREG. LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO SOLICITEN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA CECAMED.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREG.


Dr. José Adrián Lodesma Velasco

Comisionado Estatal


Dr. Jorge Delgadilla Rodríguez

Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración: 15/01/2020

