

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2020
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2020
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Segundo Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL			CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)			
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																			SALDO ACUMULADO AL 30 DE JUNIO 2020			
DEST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)						MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre			
ER3			02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud						2,921,419	2,921,419	2,921,419	X		912,420	1,870,863				
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados						Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:			0			0			

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dirección a medir	Estado Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador

Nivel: Fin

Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la Inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurrir en un proceso de Inconformidad/ Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior-1) * 100	$(\text{Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año actual} / \text{Total de Inconformidades captadas año anterior}) * 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.	2019	13.50	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	250.00														BITACORAS - SINAREQ
										Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior	269.00	-7.06	CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES..												

Nivel: Propósito

Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de Inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios.	$(\text{Total de Inconformidades captadas año actual} / \text{Total de Inconformidades captadas año anterior}) * 100$	Porcentaje Anual	Estratégico Eficacia	Regular	QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.	2019	13.50	Total De Inconformidades Captadas Año Actual	156.00														BITACORAS - SINAREQ
										Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	176.00	-11.36	CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES..												

Nivel: Componente

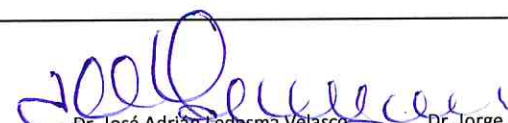

C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de Inconformidades atendidas	Muestra la atención de Inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas.	$(\text{Número de Inconformidades atendidas} / \text{Número de Inconformidades recibidas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEVARLOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.	2019	100.74	Número De Inconformidades Atendidas	242.00	41.00	76.00												BITACORAS - SINAREQ.....
										Número De Inconformidades Recibidas	244.00	42.00	75.00	99.16	97.62	101.33	LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MENORES YA QUE ALGUNOS SERVICIOS NO SE CONCLUYEN INMEDIATAMENTE COMO SON LAS QUEJAS Y LOS DICTÁMENES TÉCNICOS, LA META REBASA EL 100% DEBIDO A LA CONCLUSIÓN DE DICTÁMENES QUE SE TENÍAN PENDIENTES DEL EJERCICIO ANTERIOR.								

C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas	Porcentaje de quejas conciliadas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas conciliadas por conciliación con respecto al total de quejas recibidas	$(\text{Total de quejas conciliadas por conciliación} / \text{Total de quejas recibidas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTE EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA	2019	29.62	Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	6.00	2.00	3.00												BITACORAS - SINAREQ.....
										Total De Quejas Recibidas	20.00	6.00	7.00	30.00	33.33	42.86	LA CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES A TRAVÉS DE LA CONCILIACIÓN EN LA COMISIÓN HA SIDO VISTA COMO LA MEJOR ALTERNATIVA TANTO POR LOS USUARIOS COMO POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, LA META ALCANZADA SE ENCUENTRA ARRIBA DE LO PROYECTADO, DEBIDO A QUE LA MAYORÍA DE QUEJAS PRESENTADAS PERTENECEN A NUESTRO ÁMBITO DE								

Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Servicio Ideal del indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados				
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador			
																						Variables de la fórmula	Datos de las variables	Resultado
CAUSA.								Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	6.00	2.00	3.00									COMPETENCIA ESTATAL POR TANTO TENEMOS LA FACILIDAD DE PODER EFECTUAR LA CONCILIACION EN ESTA COMISION, NO ASI CUANDO SE TRATA DE INSTITUCIONES DE SALUD FEDERAL.				
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no conciliadas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no conciliadas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	(Número de arbitrajes / Quejas no conciliadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2019	0.01	Número De Arbitrajes	1.00	0.00	0.00							SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACION EN EL SEGUNDO TRIMESTRE NO EXISTIERON CONCILIACIONES QUE PASARAN AL ARBITRAJE.	BITÁCORAS - SINAREQ.....			
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	(Número de emisiones de laudos/Número de arbitrajes aceptados)* 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO.	2019	0.01	Número De Emisiones De Laudos	1.00	0.00	0.00							100.00	0.01	0.01	CADA ACEPTACION DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISION DE UN LAUDO, COMO LA MAYORIA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACION NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDO EN EL AÑO.AL NO EXISTIR NINGUNA INCONFORMIDAD QUE PASARA AL ARBITRAJE, NO SE EMITIO NINGUN LAUDO	BITÁCORAS - SINAREQ.....
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINION TECNICA A ESTA COMISION.	2019	150.00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	4.00	2.00	3.00							200.00	0.01	0.01	CON EN LA ENTRADA EN VIGOR DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, NO EXISTE LA OBLIGACION DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SOLICITARNOS OPINIONES TÉCNICAS EN EL DELITO DE RESPONSABILIDAD MÉDICA TÉCNICA, POR TAL MOTIVO ESTA META SE VE CONSIDERABLEMENTE DISMINUIDA, ESPERANDO RECIBIR SOLO DOS SOLICITUDES DE OPINIONES TÉCNICAS. NO SE HAN RECIBIDO DICTÁMENES DEBIDO A LA ENTRADA EN VIGOR DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES Y SI SE HAN CONCLUIDO LOS PENDIENTES DEL EJERCICIO ANTERIOR.	BITÁCORAS - SINAREQ.....
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN.	2019	-5.72	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	1,200.00									1,301.00	-7.76	SE ESPERA CAPACITAR UN TOTAL DE 1,200 PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y/O PASANTES, EN COMPARACION CON EL AÑO ANTERIOR LISTAS DE QUE SE CAPACITARON A 1301 PROFESIONALES DE LA SALUD, SE PROGRAMARON ESTA META YA QUE DEPENDEMOS DE QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD SOLICITEN NUESTRO SERVICIO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREQ	
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	(Número de acciones realizadas años actual / Número de acciones realizadas año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACION AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSION DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2019	0.01	Número De Acciones Realizadas Años Actual	0.00	0.00	0.00							0.00	0.01	0.01	DEBIDO A LA FALTA DE PRESUPUESTO ESTA META QUEDA EN CEROS, YA NO SE AUTORIZO LO SOLICITADO EN EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE LA CECAMED.....	REGISTROS INTERNOS Y CONTABLES DE LA CECAMED.....
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	(Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tapic/ Total de inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISION.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tapic	60.00									24.00		250.00	EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 24 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREQ
Nivel: null																								
CIA1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos programados a atender)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS A ESTA INSTANCIA A RESOLVER LOS CONFLICTOS DE SERVICIOS DE SALUD O EXISTAN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES QUE IMPIDAN EL FUNCIONAMIENTO DE ESTA COMISION.	2019	100.74	Asuntos Recibidos Atendidos	242.00		76.00							244.00	99.18	63.33	SE CONSIDERA QUE SE TIENE LA CAPACIDAD PARA RESOLVER EL 99% DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS AL TERMINO DEL EJERCICIO.SE ENCUENTRA POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA QUE HA LIMITADO EL FUNCIONAMIENTO DE TODAS LAS INSTITUCIONES Y DE LA POBLACION EN GENERAL.	BITÁCORAS, SINAREQ.




Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
C2A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del samamiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN A PRESENTAR LA INCONFORMIDAD A ESTA INSTANCIA Y QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIO NO MUESTREN INTERÉS EN RESOLVER SUS CONFLICTOS EN ESTA COMISIÓN.	2019	29.62	Audiencias De Conciliación Realizadas	6.00												SE ESTÁ SUJETO A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES Y A LA DEPENDENCIA INSTITUCIONAL YA QUE SOLO SE PUEDEN ATENDER A LAS INSTITUCIONES ESTATALES, DEBIDO A QUE NO SE TIENE COMPETENCIA PARA CONOCER ASUNTOS DE LAS INSTITUCIONES FEDERALES Y SON ENVIADAS A LA COXAMED. LA META ALCANZADA EN ESTE TRIMESTRE SE ENCUENTRA DENTRO DE LO PROYECTADO.	En Proceso.
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitraje realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS O PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD NO ACEPTEN PASAR AL ARBITRAJE.	2019	0.00	Total De Arbitraje Realizados	1.00	100.00			0.00	0.01							SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACION. EN EL SEGUNDO TRIMESTRE NO EXISTIERON QUEJAS QUE PASARAN AL ARBITRAJE.	En Proceso.
C4A1 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS QUEJAS NO CONCILADAS NO ACEPTEN EL ARBITRAJE DEBIDO A QUE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD CUENTAN CON SEGUROS DE RIESGO PROFESIONAL Y LOS SEGUROS NO HAN ACEPTADO LA RESOLUCIÓN DE LAS COMISIONES DE ARBITRAJE MEDICO.	2019	0.01	Laudos Emitidos	1.00												SE TIENE QUE DEJAR ABIERTA LA POSIBILIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA QUEJA A TRAVÉS DE UN LAUDO CUANDO NO SE LLEGO A LA CONCILIACIÓN Y LAS PARTE DESEAN SE RESUEVA EL CONFLICTO A TRAVÉS DE LA CECAMED. SE LOGRARON CONCILIAR TODAS LAS QUEJAS QUE ACEPTARON EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL.	BITÁCORAS, Y EL ARCHIVO DE QUEJAS.
C5A1 Elaboración de dictamen	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTA UNA DEMANDA DE SOLICITUDES DE DICTÁMENES POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.	2019	150.00	Dictámenes Elaborados	5.00												DEBIDO A LA ENTRADA EN VIGOR DEL NUEVO CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTO PENALES SE VERÁN DISMINUIDAS LAS SOLICITUDES DE DICTÁMENES POR LAS INSTANCIAS DE IMPARTICIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA. LO QUE DA OPORTUNIDAD DE CONCLUIR LOS DICTÁMENES QUE SE TENÍAN PENDIENTES DEL EJERCICIO ANTERIOR. LA META DE DICTÁMENES ELABORADOS SE ENCUENTRA AL 100% YA QUE LO PROYECTADO ES LO QUE SE HA REALIZADO AL CIERRE DEL 2DO. TRIMESTRE.	BITÁCORAS, SINAREQ Y ARCHIVOS DE DICTÁMENES...
C6A1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas /Pláticas y conferencias programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS INSTITUCIONES DE SALUD, COLEGIOS MÉDICOS Y UNIVERSIDADES INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE ATENCIÓN A LA SALUD NO SOLICITEN PLATICAS Y CONFERENCIAS A LA CECAMED.	2019	0.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas	3.00												BAJADOS EN LA EXPERIENCIA DE LOS AÑOS ANTERIORES SE CONSIDERA QUE CON ESE NÚMERO DE PLATICAS SE LOGRE LA CAPACITACIÓN DEL NÚMERO DE PROFESIONALES DE LA SALUD PROYECTADOS. DEBIDO A LA CONTINGENCIA NO SE HAN LLEVADO A CABO DESDE EL MES DE MARZO CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.	En Proceso.
C7A1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	LA FALTA PRESUPUESTO PARA REALIZAR ESTAS ACTIVIDADES.	2019	0.01	Acciones De Difusión Realizadas	0.00												DEBIDO A LA FALTA DE PRESUPUESTO REGISTROS ESTA META QUEDA EN CEROS YA QUE ADMINISTRATIVOS Y EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO PRESUPUESTA DE EGRESOS. NO SE AUTORIZO EL PRESUPUESTO SOLICITADO PARA LLEVAR A CABO ESTA META.	OS Y LES.
C8A1 Atención de Inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de Inconformidades atendidas del Interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (personas, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de Inconformidades recibidas atendidas al interior del Estado / Número de inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTAN CONDICIONES AJENAS A ESTA INSTITUCIÓN Y QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN PRESENTAR SU INCONFORMIDAD.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	60.00	100.00											EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 24% DE LAS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO. DEBIDO A LA SITUACIÓN DE PREVALECE EN TODO EL PAÍS POR LA CONTINGENCIA LOS ASUNTOS RECIBIDOS EN ESTA COMISIÓN HAN BAJADO CONSIDERABLEMENTE POR LO QUE NOS ENCONTRAMOS CON UN AVANCE DEL 53 POR CIENTO DE LO PROYECTADO.	BITÁCORAS, SINAREQ.

Dr. José Adrián Ledesma Velasco Dr. Jorge Delgado Rodríguez
 Comisionado Estatal Subcomisionado Médico