

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2020
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2020
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Tercer Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)						MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL				CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)					
ED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL																		SALDO ACUMULADO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020							
EST	OESP	FIN	FLUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)				PP principal	PP indirecto	Gasto corriente	Gasto Invers.	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre				
ER3		02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud				X		X		2,921,419	2,921,419	2,921,419	X		912,420	1,870,863	2,704,499					
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados				Núm. de Benef.:	1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:				0					0	0				

Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador

Nivel: Fin																								
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud		Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior		Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurren en un proceso de inconformidad actual/ Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior-1) * 100			((Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año actual / Total de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior-1) * 100		QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.		Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual		250.00										BITÁCORAS - SINAREQ	
				Porcentaje			Estratégico		Regular		2019		13.50										CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.	

Nivel: Propósito																								
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED		Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior		Muestra la variación de las Inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en el año actual en relación con las captadas en el año anterior, como criterio para medir la percepción de la calidad de los servicios médicos de los usuarios.			((Total de Inconformidades captadas año actual / Total de inconformidades captadas año anterior-1) * 100		QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MÉDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.		Total De Inconformidades Captadas Año Actual		156.00										BITÁCORAS - SINAREQ	
				Porcentaje			Estratégico		Regular		2019		13.50										CONFORME AL HISTORIAL QUE HEMOS VENIDO PRESENTANDO SUPONEMOS QUE SE MANTENDRÁ UN NÚMERO SIMILAR DE INCONFORMIDADES.	

Nivel: Componente																								
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son : orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas		Porcentaje de atención de Inconformidades atendidas		Muestra la atención de Inconformidades recibidas en el año actual mediante orientaciones, asesorías, gestión y quejas.			(Número de Inconformidades atendidas / Número de Inconformidades recibidas) * 100		QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRNAS EN ESE MISMO AÑO. DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEVARNOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.		Número De Inconformidades Atendidas		242.00		41.00		76.00		111.00				BITÁCORAS - SINAREQ.....	
				Porcentaje			Gestión		Regular		2019		100.74										LOS ASUNTOS CONCLUIDOS SON MENORES YA QUE ALGUNOS SERVICIOS NO SE CONCLUYEN INMEDIATAMENTE COMO SON LAS QUEJAS Y LOS DIAGNÓSTICOS TÉCNICOS. El número de Inconformidades atendidas es menor debido a que 4 se encuentra aún en proceso.	
				Trimestral			Eficacia																	

Nivel: Componente																								
C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas		Porcentaje de quejas conciliadas por conciliación		Muestra el porcentaje de quejas conciliadas por conciliación con respecto al total de quejas recibidas			(Total de quejas conciliadas por conciliación / Total de quejas recibidas) * 100		QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTA EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNO OTRA		Total De Quejas Conciliadas Por Conciliación		6.00		2.00		3.00		3.00				BITÁCORAS - SINAREQ.....	
				Porcentaje			Gestión		Regular		2019		29.62										LA CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES A TRAVÉS DE LA CONCILIACIÓN EN LA COMISIÓN HA SIDO VISTA COMO LA MEJOR ALTERNATIVA TANTO POR LOS USUARIOS COMO POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD. Derivado de la contingencia sanitaria por el SARS Covid 19, ha disminuido la recepción de quejas ya que el seguimiento del proceso requiere de entrevistas presenciales con los usuarios u	
				Trimestral			Eficacia																	

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
							CAUSA.			Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	6.00	2.00			3.00	3.00						prestadores de servicio.		
										Total De Quejas Recibidas	20.00	6.00			7.00	7.00								
23.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no conciliadas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no conciliadas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	(Número de arbitrajes / Quejas no conciliadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2019	0.01	Número De Arbitrajes	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN. No hubo quejas no conciliadas que pasaran al arbitraje.	BITÁCORAS - SINAREQ.....	
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	(Número de emisiones de laudos/Número de arbitrajes aceptados)* 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO.	2019	0.01	Número De Emisiones De Laudos	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	CADA ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE INVARIABLEMENTE DEBE CONCLUIR CON LA EMISIÓN DE UN LAUDO, COMO LA MAYORÍA DE LOS ASUNTOS SE RESUELVEN EN LA CONCILIACIÓN NUESTRA META EN ESTE INDICADOR ES EMITIR UN LAUDO EN EL AÑO. No se han emitido laudos de virtud de no haberse registrado quejas no conciliadas.	BITÁCORAS - SINAREQ.....	
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuraduría de justicia, y otras instancias emisoras	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISIÓN.	2019	150.00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	4.00	2.00	3.00	3.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150.00	150.00	CON EN LA ENTRADA EN VIGOR DEL CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES, NO EXISTE LA OBLIGACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SOLICITARNOS OPINIONES TÉCNICAS EN EL DELITO DE RESPONSABILIDAD MÉDICA TÉCNICA, POR TAL MOTIVO ESTA META SE VE CONSIDERABLEMENTE DISMINUIDA, ESPERANDO RECIBIR SOLO DOS SOLICITUDES DE OPINIONES TÉCNICAS. Se encuentran en proceso de investigación médica. Se superó la meta en virtud de haberse concluido opiniones técnicas pendientes del ejercicio anterior.	BITÁCORAS - SINAREQ.....
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN.	2019	-5.72	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	1,200.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	1,301.00	SE ESPERA CAPACITAR UN TOTAL DE 1,200 PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y/O PASANTES, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR QUE SE CAPACITARON A 1,301 PROFESIONALES DE LA SALUD, SE PROGRAMA ESTA META YA QUE DEPENDEMOS DE QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD SOLICITEN NUESTRO SERVICIO.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, LISTAS DE ASISTENCIA
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	((Número de acciones realizadas años actual / Número de acciones realizadas año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2019	0.01	Número De Acciones Realizadas Años Actual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	DEBIDO A LA FALTA DE PRESUPUESTO ESTA META QUEDA EN CEROS, YA NO SE AUTORIZO LO SOLICITADO EN EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE LA EGRESOS. Aus sin autorización de presupuesto para actividades de difusión, la meta continúa en ceros.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, CONTABLES DE CECAMED.....
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	(Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic/ Total de inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	60.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 24 POR CIENTO DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO..	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORAS Y SINAREQ
Nivel: null																								
C1A1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos programados a atender)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS A ESTA INSTANCIA A RESOLVER LOS CONFLICTOS DE SERVICIOS DE SALUD O EXISTAN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES QUE IMPIDAN EL FUNCIONAMIENTO DE ESTA COMISIÓN.	2019	100.74	Asuntos Recibidos Atendidos	242.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	244.00	SE CONSIDERA QUE SE TIENE LA CAPACIDAD PARA RESOLVER EL 99% DE LOS ASUNTOS RECIBIDOS AL TÉRMINO DEL EJERCICIO. TODOS LOS ASUNTOS RECIBIDOS SON ATENDIDOS YA QUE SE CUENTA CON LA CAPACIDAD PARA ELLO. LOS LOGROS SE HAN VISTO DISMINUIDOS COMO CONSECUENCIA DEL CONFINAMIENTO POR LA CRISIS SANITARIA DEL COVID 19.	BITÁCORAS, SINAREQ..
C2A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN A PRESENTAR LA INCONFORMIDAD A ESTA INSTANCIA Y QUE LOS PRESTADORES DE	2019	29.62	Audiencias De Conciliación Realizadas	6.00	6.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	SE ESTA SUJETO A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES Y A LA DEPENDENCIA INSTITUCIONAL YA QUE SOLO SE PUEDEN ATENDER A LAS INSTITUCIONES ESTATALES, DEBIDO A	En Proceso..

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados		
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador	
							SERVICIO NO MUESTREN INTERÉS EN RESOLVER SUS CONFLICTOS EN ESTA COMISIÓN.			Audiencias De Conciliación Realizadas Audiencias De Conciliación Proyectadas	6.00 6.00			3.00 3.00		3.00 6.00						QUE NO SE TIENE COMPETENCIA PARA CONOCER ASUNTOS DE LAS INSTITUCIONES FEDERALES Y SON ENVIADAS A LA CONAMED. Se está sujeto a la voluntad de las partes y a la dependencia institucional, ya que solo se pueden atender los asuntos de instituciones estatales ya que no se tiene competencia para conocer asuntos de instituciones federales, mismas que se envían a CONAMED. La meta alcanzada en este trimestre se encuentra dentro de lo proyectado.	
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitraje realizados / Total de arbitrajes proyectados)* 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS O PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD NO ACEPTEN PASAR AL ARBITRAJE.	2019	0.00	Total de Arbitraje Realizados Total de Arbitrajes Proyectados	1.00 1.00	100.00	0.00 0.00	0.00 0.01	0.00 0.01	0.00 0.01						SE ESPERA ESE PORCENTAJE DADA LAS VENTAJAS DEL PROCEDIMIENTO EN LA CONCILIACIÓN. Se espera ese porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la Conciliación. En el tercer trimestre no hubo quejas que pasaran al Arbitraje.	En Proceso.
C4A1 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS QUEJAS NO CONCILIADAS NO ACEPTEN EL ARBITRAJE DEBIDO A QUE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD CUENTAN CON SEGUROS DE RIESGO PROFESIONAL Y LOS SEGUROS NO HAN ACEPTADO LA RESOLUCIÓN DE LAS COMISIONES DE ARBITRAJE MÉDICO.	2019	0.01	Laudos Emitidos Laudos Programados A Emitir	1.00 1.00	100.00	0.00 0.00	0.00 0.01	0.00 0.01	0.00 0.01						SE TIENE QUE DEJAR ABIERTA LA POSIBILIDAD DE RESOLUCIÓN DE LA QUEJA A TRAVÉS DE UN LAUDO CUANDO NO SE LLEGO A LA CONCILIACIÓN Y LAS PARTE DESEAN SE RESUELVAN EL CONFLICTO A TRAVÉS DE LA CECAMED. Se conciliaron todos las Quejas que se sometieron al procedimiento arbitral. No hubo quejas no conciliadas que pasaran al Arbitraje, por lo tanto no se emitieron laudos.	BITÁCORA, Y EL ARCHIVO DE QUEJAS.
C5A1 Elaboración de dictámenes	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTA UNA DEMANDA DE SOLICITUDES DE DICTÁMENES POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.	2019	150.00	Dictámenes Elaborados Dictámenes Programados	5.00 5.00	100.00	3.00 3.00	3.00 5.00	3.00 5.00	3.00 5.00	60.00					DEBIDO A LA ENTRADA EN VIGOR DEL NUEVO CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTO PENALES SE VERÁN DISMINUIDAS LAS SOLICITUDES DE DICTÁMENES POR LAS INSTANCIAS DE IMPARTICIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA, LO QUE DA OPORTUNIDAD DE CONCLUIR LOS DICTÁMENES QUE SE TENIAN PENDIENTES DEL EJERCICIO ANTERIOR. Como consecuencia del nuevo Código Nacional de Procedimientos Penales, no existe obligación del ministerio público de solicitar opiniones técnicas en el delito de responsabilidad médica técnica, por tal motivo se ha visto disminuido el número de dictámenes recibidos.	BITÁCORAS, SINAREQ Y ARCHIVO DE DICTÁMENES...
C6A1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS INSTITUCIONES DE SALUD, COLEGIOS MÉDICOS Y UNIVERSIDADES INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE ATENCIÓN A LA SALUD NO SOLICITEN PLÁTICAS Y CONFERENCIAS A LA CECAMED.	2019	0.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	3.00 3.00	100.00	4.00 6.00	3.00 3.00	3.00 3.00	66.67	100.00					BASADOS EN LA EXPERIENCIA DE LOS AÑOS ANTERIORES SE CONSIDERA QUE CON ESE NÚMERO DE PLÁTICAS SE LOGRE LA CAPACITACIÓN DEL NÚMERO DE PROFESIONALES DE LA SALUD PROYECTADOS. Debido a la contingencia sanitaria no se han llevado a cabo conferencias a los profesionales de la salud desde Marzo del 2020	En Proceso.
C7A1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	LA FALTA PRESUPUESTO PARA REALIZAR ESTAS ACTIVIDADES.	2019	0.01	Acciones De Difusión Realizadas Acciones De Difusión Programadas A Realizar	0.00 0.00	0.01	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.01	0.00 0.01						DEBIDO A LA FALTA DE PRESUPUESTO REGISTROS ESTA META QUEDA EN CEROS YA QUE ADMINISTRATIVOS NO SE AUTORIZO LO SOLICITADO EN EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO PRESUPUESTA DE EGRESOS. Debido a la falta de presupuesto, esta meta no se logró ya que no se autorizó el anteproyecto de presupuesto de egresos considerado para ese rubro.	LES.
C8A1 Atención de inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (asesorías, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de inconformidades recibidas de los afiantes municipales excepto Tepic / Número de Inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTAN CONDICIONES AJENAS A ESTA INSTITUCIÓN Y QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN PRESENTAR SU INCONFORMIDAD.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic Número De Inconformidades Proyectadas A Recibir De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	60.00 60.00	100.00	16.00 30.00	23.00 53.33	23.00 60.00	38.33						EN BASE AL HISTORIAL ESPERAMOS QUE UN 24% DE LAS ASUNTOS RECIBIDOS SEAN PROVENIENTES DEL INTERIOR DEL ESTADO. Conforme al histórico de registros, confirmamos que un 60% de los asuntos recibidos provengan del interior del Estado sin embargo, debido a la situación sanitaria que prevalece en el país, logramos un 38% e lo proyectado.	BITÁCORAS, SINAREQ.

Dr. José Adrián Ledesma Velasco
Comisionado Estatal

Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
Subcomisionado Médico

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".

Fecha de Elaboración: 14/10/2020