

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2020
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2020
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Cuarto Trimestre

DEPENDENCIA: COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)		MIR (CECAMED) - 1		DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL			CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)								
PED 2017-2021 CLAVE FUNCIONAL																					
DEST	OESP	FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)	PP principal	PP indirecto	Gasto Corriente	Gasto Invers.	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS	MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA	MONTO ASIGNADO A LA MIR	REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	SALDO ACUMULADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020, ESTIMADO
ER3		02	03	04	G	065	Mejoramiento de la Cobertura y Calidad de los Servicios de Salud	X		X		2,921,419	2,921,419	2,921,419		X	912,420	1,870,663	2,704,499	3,941,928	
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):		Población atendida en los servicios de salud públicos y privados		Nóm. de Benef.:		1181050	Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:														

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
<p>Nivel: Fin</p> <p>Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud</p> <p>Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior</p> <p>Muestra el decremento o incremento de prestadores de servicios de salud que incurrir en un proceso de inconformidad actual/ Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior-1) * 100</p> <p>QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.</p> <p>Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual</p> <p>Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Anterior</p> <p>160.00</p> <p>269.00</p> <p>-40.52</p> <p>147.00</p> <p>269.00</p> <p>-45.35</p> <p>En vista de la contingencia sanitaria del COVID 19 y por instrucciones de la autoridades competentes se redujo el número de personas atendidas</p> <p>BITACORAS - SINAREQ.</p>																						
<p>Nivel: Propósito</p> <p>Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED</p> <p>Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior</p> <p>Muestra la variación de las inconformidades recibidas (asesorías, gestiones y quejas) por la CECAMED en captadas año anterior-1)*100</p> <p>((Total de inconformidades captadas año actual / Total de inconformidades captadas año anterior)-1)*100</p> <p>QUE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS MEDICOS OPTEN POR LAS INSTANCIAS DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA TRADICIONALES, QUE MEJORE LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD TENIENDO COMO CONSECUENCIA LA DISMINUCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES.</p> <p>Total De Inconformidades Captadas Año Actual</p> <p>Total De Inconformidades Captadas Año Anterior</p> <p>124.00</p> <p>156.00</p> <p>-20.51</p> <p>111.00</p> <p>156.00</p> <p>-28.85</p> <p>Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 y por indicaciones de las autoridades competentes se suspendió la atención presencial de usuarios, realizándose solamente vía telefónica o correo electrónico.</p> <p>BITACORAS - SINAREQ.</p>																						
<p>Nivel: Componente</p> <p>2.1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas</p> <p>Porcentaje de atención de inconformidades atendidas</p> <p>Muestra la atención de inconformidades recibidas en el año actual (mediante asesorías, gestiones, asesorías, gestión y quejas).</p> <p>(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100</p> <p>QUE UN NÚMERO IMPORTANTE DE INCONFORMIDADES SEAN RECIBIDAS AL FINAL DEL AÑO Y NO HALLA TIEMPO PARA CONCLUIRLAS EN ESE MISMO AÑO, DEPENDIENDO DE LA COMPLEJIDAD DEL ASUNTO RECIBIDO EL TIEMPO DE RESOLUCIÓN PUEDE LLEVARNOS MÁS TIEMPO EN CONCLUIR.</p> <p>Número De Inconformidades Atendidas</p> <p>Número De Inconformidades Recibidas</p> <p>148.00</p> <p>156.00</p> <p>94.87</p> <p>41.00</p> <p>42.00</p> <p>97.62</p> <p>76.00</p> <p>75.00</p> <p>101.33</p> <p>111.00</p> <p>115.00</p> <p>96.52</p> <p>141.00</p> <p>147.00</p> <p>95.92</p> <p>SE CUMPLIO CON LA META PROYECTADA, SUPERANDO LA META PROGRAMADA</p> <p>BITACORAS - SINAREQ.</p>																						
<p>2.2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas</p> <p>Porcentaje de quejas concluidas por conciliación</p> <p>Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas recibidas</p> <p>(Total de quejas concluidas por conciliación / Total de quejas recibidas) * 100</p> <p>QUE EL PROFESIONAL DE LA SALUD NO ACEPTE EL PROCEDIMIENTO DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO POR SUGERENCIA DE SU ASEGURADORA DE RIESGO PROFESIONAL O POR ALGUNA OTRA</p> <p>Total De Quejas Captadas Por Conciliación</p> <p>Total De Quejas Recibidas</p> <p>3.00</p> <p>7.00</p> <p>42.86</p> <p>2.00</p> <p>6.00</p> <p>42.86</p> <p>3.00</p> <p>7.00</p> <p>42.86</p> <p>3.00</p> <p>7.00</p> <p>42.86</p> <p>3.00</p> <p>7.00</p> <p>42.86</p> <p>META CUMPLIDA CONFORME A LO PROYECTADO</p> <p>BITACORAS - SINAREQ.</p>																						

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resultados					
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
CAUSA.										Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00							
										Total De Quejas Recibidas	7.00	6.00	7.00	7.00	7.00							
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas no conciliadas que aceptaron el arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas no conciliadas durante el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED	(Número de arbitrajes / Quejas no conciliadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD Y/O USUARIO NO ACEPTEN EL ARBITRAJE	2019	0.01	Número De Arbitrajes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			BITÁCORA - SINAREQ.			
				Trimestral	Eficacia					Quejas No Conciliadas	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	.NO EXISTIO NINGUNA QUEJA QUE PASARA AL ARBITRAJE	
C4.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje, concluidas a través de un laudo.	(Número de emisiones de laudos/Número de arbitrajes aceptados) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS PARTES ACEPTEN CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE MÉDICO, CONCLUYENDO CON LA EMISIÓN DEL LAUDO.	2019	0.01	Número De Emisiones De Laudos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					BITÁCORA - SINAREQ.	
				Trimestral	Eficacia					Número De Arbitrajes Aceptados	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	.NO EXISTIERON QUEJAS QUE PASARÁN AL ARBITRAJE, POR TAL MOTIVO NO SE EMITIO NINGÚN LAUDO	
C5.- Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuraduría de justicia y otras instancias emisoras	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	(Número de Opiniones Técnicas emitidas / Número de Opiniones Técnicas solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTANCIAS SOLICITEN LA OPINIÓN TÉCNICA A ESTA COMISIÓN.	2019	150.00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	6.00	2.00	3.00	3.00	6.00	6.00					BITÁCORA - SINAREQ.	
				Trimestral	Eficacia					Número De Opiniones Técnicas Solicitadas	4.00	150.00	0.00	0.01	0.00	0.01	2.00	150.00	4.00	150.00	.SE CUMPLIO LA META PROYECTADA	
C6.- Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	((Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual / Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN Y SALUD NOS SOLICITEN IMPARTIR TEMAS DE CAPACITACIÓN A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD TITULADOS Y EN VÍA DE FORMACIÓN.	2019	-5.72	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	334.00					334.00					.Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 y las recomendaciones emitidas por las autoridades se vio limitado el número de profesionales de salud capacitados respecto del año anterior.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, LISTAS DE ASISTENCIA.
				Annual	Eficacia					Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior	1,301.00	-74.33				1,301.00	-74.33					
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	((Número de acciones realizadas años actual / Número de acciones realizadas año anterior)-1) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO SE AUTORICE LA AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED.	2019	0.01	Número De Acciones Realizadas Año Actual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						.DEBIDO A LA FALTA DE PRESUPUESTO ESTA META QUEDA EN CEROS.	REGISTROS INTERNOS Y CONTABLES DE LA CECAMED..
				Trimestral	Eficacia					Número De Acciones Realizadas Año Anterior	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01		
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado.	(Número de Inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic/ Total de Inconformidades recibidas y atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Regular	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL INTERIOR DEL ESTADO A SOLICITAR LOS SERVICIOS DE ESTA COMISIÓN.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	29.00	18.13				29.00	18.13				.Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 se vio disminuido el flujo de usuarios de esta Comisión buscando el servicio que prestamos.	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED, BITÁCORA Y SINAREQ.
				Annual	Eficacia					Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	160.00				147.00							
Nivel: null																						
3A1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos programados a atender)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE NO ACUDAN LOS USUARIOS A ESTA INSTANCIA A RESOLVER LOS CONFLICTOS DE SERVICIOS DE SALUD O EXISTAN CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES QUE IMPIDAN EL FUNCIONAMIENTO DE ESTA COMISIÓN.	2019	100.74	Asuntos Recibidos Atendidos	150.00		76.00	115.00	147.00						BITÁCORA, SINAREQ.	
				Trimestral	Eficacia					Asuntos Programados A Atender	156.00	96.15	120.00	180.00	156.00	94.23					.Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 y por indicaciones de las autoridades competentes se limitó la atención presencial de los usuarios, disminuyendo por ello la demanda de atención de nuestros servicios.	
2A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN A PRESENTAR LA INCONFORMIDAD A ESTA INSTANCIA Y QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIO NO MUESTREN INTERÉS EN RESOLVER SUS CONFLICTOS EN ESTA COMISIÓN.	2019	29.82	Audiencias De Conciliación Realizadas	3.00		3.00	3.00	3.00						En Proceso...	
				Trimestral	Eficiencia					Audiencias De Conciliación Proyectadas	3.00	100.00	3.00	6.00	3.00	100.00	50.00	100.00			.SE CUMPLIO LA META PROGRAMADA, AUNQUE DEBIDO A LA PANDEMIA DISMINUYERON DE FORMA NOTORIA RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.	
3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a los proyectado	(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados) * 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LOS USUARIOS O PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD NO ACEPTEN PASAR AL ARBITRAJE.	2019	0.00	Total De Arbitraje Realizados	0.00		0.00	0.00	0.00						En Proceso...	
				Trimestral	Eficacia					Total De Arbitrajes Proyectados	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00	0.01		.EL TOTAL DE QUEJAS QUE ACEPTARON EL PROCEDIMIENTO LOGRARON RESOLVERSE EN LA PRIMERA ETAPA DE CONCILIACIÓN SIN NECESIDAD DE PASAR AL ARBITRAJE	
4A1 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS QUEJAS NO CONCILIADAS NO ACEPTEN EL ARBITRAJE DEBIDO A QUE LOS PROFESIONALES DE LA	2019	0.01	Laudos Emitidos	0.00		0.00	0.00	0.00						.EL TOTAL DE QUEJAS QUE ACEPTARON EL PROCEDIMIENTO LOGRARON RESOLVERSE EN LA PRIMERA ETAPA DE CONCILIACIÓN SIN NECESIDAD DE PASAR AL ARBITRAJE	BITÁCORA, Y EL ARCHIVO DE QUEJAS...
				Trimestral	Eficiencia					Laudos Programados A Emitir	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01		

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados		
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador	
							SALUD CUENTAN CON SEGUROS DE RIESGO PROFESIONAL Y LOS SEGUROS NO HAN ACEPTADO LA RESOLUCIÓN DE LAS COMISIONES DE ARBITRAJE MÉDICO.			Laudos Emitidos	0.00			0.00		0.00		0.00					
										Laudos Programados A Emitir	0.00			0.00		0.00		0.00					
CSA1 Elaboración de dictámenes	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTA UNA DEMANDA DE SOLICITUDES POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.	2019	150.00	Dictámenes Elaborados	5.00			3.00		3.00		6.00					BITACORAS, SINAREQ Y ARCHIVOS DE DICTÁMENES.
										Dictámenes Programados	5.00	100.00		3.00	100.00	5.00	60.00	6.00	100.00				SE LOGRO SUPERAR LA META PROGRAMADA
CAI1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas /Pláticas y conferencias programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE LAS INSTITUCIONES DE SALUD, COLEGIOS MÉDICOS Y UNIVERSIDADES EN EL PROCESO DE ATENCIÓN A LA SALUD NO SOLICITEN PLÁTICAS Y CONFERENCIAS A LA CECAMED.	2019	0.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas	3.00			4.00		3.00		3.00					En Proceso...
										Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	3.00	100.00		6.00		3.00		3.00					
															68.67		100.00		100.00				LA CONTINGENCIA DE COVID 19, NO PERMITIO IMPARTIR MÁS PLÁTICAS A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.
CTA1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	LA FALTA PRESUPUESTO PARA REALIZAR ESTAS ACTIVIDADES.	2019	0.01	Acciones De Difusión Realizadas	0.00			0.00		0.00		0.00					REGISTROS ADMINISTRATIVOS Y PRESUPUESTALES...
										Acciones De Difusión Programadas A Realizar	0.00	0.01		0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01				META NO CUMPLIDA POR FALTA DE PRESUPUESTO
CAI1 Atención de Inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (asesorías, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de inconformidades recibidas de los diferentes municipios excepto Tapic / Número de inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tapic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	QUE EXISTAN CONDICIONES AJENAS A ESTA INSTITUCIÓN Y QUE LOS USUARIOS NO ACUDAN PRESENTAR SU INCONFORMIDAD.	2019	23.42	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tapic	32.00			16.00		23.00		29.00					BITACORAS, SINAREQ...
										Número De Inconformidades Proyectadas A Recibir De Los Diferentes Municipios Excepto Tapic	32.00	100.00		30.00	53.33	60.00	38.33	32.00	90.63				Derivado de la contingencia por la pandemia del COVID 19 y por indicaciones de las autoridades se vio limitado el traslado de los usuarios de los diferentes municipios del Estado.

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".



Dr. José Adrián Ledesma Velasco

Comisionado Estatal



Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez

Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración: 12/01/2021