

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2021
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2021
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Cuarto Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)					MIR (CECAMED) - 1					DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL					CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)				
PED 2017-2021		CLAVE FUNCIONAL					NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)					MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS					MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA		MONTO ASIGNADO A LA MIR					PRESUPUESTO EJERCIDO ESTIMADO PENDIENTE DE CONCILIAR CON SIAF			
DEST	DESP	FIN	FUN	SF	M	PP	PP principal	PP subindicado	Gasto Corriente	Gasto Invers.	MONTOS DE OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO:					REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre						
EF03			02	03	04	G 065			X		X				2,098,721	2,098,721		2,098,721	X		884,952	1,918,306	2,834,905	4,473,251			
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):							Población atendida en los servicios de salud públicos y privados					Núm. de Benef.	1181050						0		0	0	0	0			

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión o Medida	Servicio Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
								Año de la Línea Base	Línea Base		Meta de las variables	Resultado	Meta de las variables	Resultado	Meta de las variables	Resultado	Meta de las variables	Resultado				

Nivel: Fin																						
Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud		Variación porcentual de prestadores de servicios de salud involucrados en promesas de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior		Muestra el porcentaje de usuarios de la CECAMED que acuden a solicitar alguno de los servicios que otorga la Instación (Orientación, Asesoría, Gestión, Queja o Emisión de Dictamen) en el presente año con relación al año anterior.		(Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año actual/ Número de prestadores de servicios de salud involucrados en el año anterior)-1 * 100		Los usuarios y prestadores de servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia externa especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman		Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual		157.00								155.00		Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de Quejas Médicas (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
				Porcentaje Anual		Estratégico Eficaz		Regular		2020		-45.35		6.80						5.44		Se proyectó una atención de 157 logándose 155 atenciones, consiguiendo un 98 por ciento de lo proyectado a atender.

Nivel: Propósito																						
Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendida, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED		Variación porcentual de inconformidades capeadas en este año con respecto al anterior		Muestra la variación porcentual de las inconformidades capeadas en la atención a la salud (Orientaciones, Asesorías, Gestiones y Quejas) y recibidas por la CECAMED en el año, como instrumento para medir la percepción de los usuarios de la calidad de los servicios médicos.		(Total de inconformidades capeadas año actual / Total de inconformidades capeadas año anterior)-1*100		Los usuarios de los servicios de salud piden a consideración de la CECAMED sus inconformidades respecto a la prestación de los servicios de salud recibidos, para que al reformularlos mejoren la calidad en su prestación del servicio.		Total De Inconformidades Capeadas Año Actual		155.00								150.00		Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de Quejas Médicas (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
				Porcentaje Anual		Estratégico Eficaz		Regular		2020		-28.85		8.90						4.90		Se logró un avance importante con respecto a nuestra línea base 2020 ya que del -28.85% se avanzó a un 4.90% de variación porcentual.

Nivel: Componente																							
C1 - Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son: orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas		Porcentaje de atención de inconformidades atendidas		Muestra el porcentaje de Asesorías (Orientaciones, Asesorías, Gestión, Quejas y Dictámenes) atendidos (concluidos) en relación a los recibidos.		(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100		Las quejas y dictámenes son recibidos con oportunidad y se cumple conforme los tiempos establecidos en manuales de procedimientos dentro del periodo anual.		Número De Inconformidades Atendidas		157.00		30.00		80.00		108.00		101.00		Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de Quejas Médicas (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
				Porcentaje Trimestral		Eficaz		Regular		2020		85.92		100.00		96.77		100.59		108.93		103.87	El control de la contingencia sanitaria nos permitió atender los asuntos que quedaron pendientes del año anterior, debido a la reestructuración realizada por lo que los casos atendidos en este año superaron a los recibidos.

C2 - Quejas susceptibles de ser concluidas atendidas		Porcentaje de quejas concluidas por conciliación		Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación (reducción de la inconformidad a través de un convenio pactado por las partes) con respecto al total de quejas concluidas en el año.		(Total de quejas concluidas por conciliación / Total de quejas recibidas) * 100		El prestador como el usuario de los servicios de salud excepto cuando sus controversias mediante el procedimiento de Conciliación se...		Total De Quejas Concluidas Por Conciliación		10.00		0.00		6.00		10.00		10.00		Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la		
				Porcentaje Trimestral		Eficaz		Regular		2020		42.85		0.00		6.00		150.00		58.82		18.00	52.63	Se superó la Meta proyectada en un 2.90%

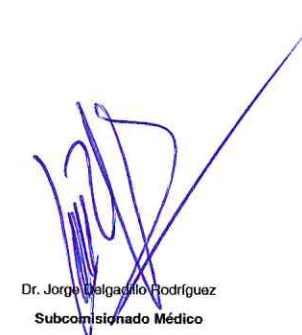
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Servicio Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados				
								Año de la Línea Base	Línea Base	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador			
							Comisión.			Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00						Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.			
										Total De Quejas Recibidas	20.00	2.00	5.00	17.00	19.00									
C3 - Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas concluidas en el proceso de conciliación y arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas concluidas respecto al total de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CEGAMED.	$(\text{Número de quejas concluidas} / \text{número de quejas que aceptaron el procedimiento arbitral}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	El doctor médico paciente se resolve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CEGAMED.	2020	0.01	Número De Quejas Concluidas	8.00	0.00	0.00	10.00	10.00							Báscora de registro de asuntos recibidos en la CEGAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.		
										Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	16.00	0.00	11.00	11.00	11.00									
																							Se logró superar la meta proyectada al concluir más del 60% de las quejas que aceptaron el procedimiento arbitral.	
C4 - Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas concluidas a través de un laudo (Promoción/tema por medio del cual la CEGAMED resuelve, en su propio derecho o en conciliación, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	$(\text{Número de quejas concluidas a través de un laudo} / \text{Total de quejas concluidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo	2020	0.01	Número De Quejas Concluidas A Través De Un Laudo	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00								Báscora de registro de asuntos recibidos en la CEGAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.	
										Total De Quejas Concluidas	20.00	2.00	13.00	17.00	19.00									De la queja no conciliada susceptible de arbitraje no aceptaron las partes resolver el conflicto a través de este procedimiento.
C5 - Opiniones Técnicas emitidas por las instancias de inspección y procuraduría de justicia, y otras instancias emisoras	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{Número de Opiniones Técnicas recibidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instancias procuradoras a instancias de justicia solicitan a la CEGAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.	2020	150.00	Número De Opiniones Técnicas Emitidas	2.00	0.00	1.00	4.00	6.00									Báscora de registro de asuntos recibidos en la CEGAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.
										Número De Opiniones Técnicas Recibidas	2.00	1.00	1.00	4.00	5.00									La meta fue superada por la disminución de dictámenes solicitados, lo que permitió emitir los que se encontraban pendientes del año anterior.
C6 - Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades demandadas.	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Las instituciones de educación y salud reciben impartir temas de capacitación a los profesionales de la Salud titulados y en vía de formación.	2020	-74.33	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	100.00				611.00								La implementación de las conferencias en línea permitió impartir más pláticas y conferencias las cuales se van haciendo de manera presencial, permitiendo lograr la capacitación de 611 profesionales de la salud y rebasar la meta proyectada.	
										Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior	334.00	-70.00			334.00									
C7 - Servicios que presta la CEGAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año actual} / \text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año anterior}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CEGAMED, cuál es su función y los servicios que presta	2020	0.01	Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Actual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00									Registros internos y contables de la CEGAMED.
										Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Anterior	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00									Se está con presupuesto para cumplir con este indicador.
C8 - Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CEGAMED de asuntos recibidos de otros municipios respecto Total de inconformidades recibidas y atendidas	$(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los oferentes municipios de asuntos recibidos de otros municipios} / \text{Total de inconformidades recibidas y atendidas}) * 100$	Porcentaje	Gestión	Regular	Que no acudan los usuarios de los Servicios de Salud del Interior del Estado a solicitar los servicios de esta comisión	2020	10.73	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Distritos Municipales Excepto Tepic	31.00				42.00									Báscora de registro de asuntos recibidos en la CEGAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la
										Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	137.00	19.73			153.00									Se superó la meta por la atención de inconformidades del interior del Estado.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Metas		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resultados			
								Año de la Línea Base	Línea Base	Resultados		Resultados		Resultados		Resultados		Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado		
								Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	31.00					42.00		Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.			
								Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	157.00					155.00					
Nivel: Actividad																			
C3A1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos recibidos) * 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están atendidos de la esencia de la CECAMED como una instancia alerna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.	2020	04.23	100.00	83.78	103.00	02.31	102.55	La Meta programada se superó en un 2.5%		Bitecra de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.		
C3A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas.	(Audiencias de conciliación realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestran interés en resolver sus conflictos en Comisión.	2020	100.00	100.00	0.00	180.00	157.14	119.00	Se alcanzó la Meta proyectada.		Bitecra de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.		
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2020	0.01	100.00	0.01	0.01	0.01	0.01	La Queja que no se concilio no asporto resolver el conflicto a través de la Emisión de un Laudo Arbitral.		Bitecra de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.		
C3A1 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	El usuario y prestador del servicio de salud en: conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.	2020	0.01	100.00	0.01	0.01	0.01	0.01	No se presentó ninguna queja que pasara al arbitraje por tal motivo no se emite ningún Laudo.		Bitecra de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido.		
C3A1 Elaboración de dictámenes	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a programados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes a emitir)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Las instancias procuradoras e imparciales de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes Médico médico.	2020	100.00	100.00	0.01	100.00	100.00	300.00	La Meta se supera en un 200% por los dictámenes pendientes de emitir del ejercicio anterior.		Bitecra de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma		

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resultados				
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador	
																				participación a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada suceso recibido. Archivo de Dictámenes.	
CBAT Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra al porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas / Pláticas y conferencias programadas a realizar) * 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población, en general de la asistencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	100.00	Pláticas Y Conferencias Realizadas	3.00	0.00	0.00	4.00	4.00					Registros Administrativos, concabas y presupuestales	
				Trimestral	Eficiencia					Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	3.00	100.00	0.01	1.00	0.00	2.00	200.00	3.00	133.33	La Meta fue superada en un 33.33% a lo programado.	
CTA1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra al porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las programadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas / Acciones de difusión programadas a realizar) * 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población, en general de la asistencia de la CECAMED, cual es su función y los servicios que presta.	2020	0.01	Acciones De Difusión Realizadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					Registros Administrativos, concabas y presupuestales.	
				Trimestral	Eficiencia					Acciones De Difusión Programadas A Realizar	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01	No se contó con Presupuesto.	
CBAT Atención de Inconformidades al Interior del Estado	Porcentaje de inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra al porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (sección, gestiones, quejas) respecto a las programadas a atender.	(Número de inconformidades resueltas / Número de inconformidades recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	La población al interior del Estado conoce de la existencia de la CECAMED y los servicios que presta. La población al interior del Estado solicita los servicios de esta Comisión.	2020	90.03	Número De Inconformidades Resueltas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31.00	11.00	23.00	30.00	40.00					El número de inconformidades resueltas al interior del Estado fue mayor a lo programado en un 35.48%.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Pública (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada suceso recibido.
				Trimestral	Eficiencia					Número De Inconformidades Programadas A Resolver De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	31.00	11.00	18.00	25.00	31.00						
											100.00	100.00	127.78	120.00	133.46						


 DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
 COMISIONADO ESTATAL


 Dr. José Adrián Ledesma Velasco
 Comisionado Estatal


 Dr. Jorge Valgaito Rodríguez
 Subcomisionado Médico